

A quel moment collectons-nous vos données personnelles ?	Quelles données (directement ou indirectement) ?	Pour quelles finalités utilisons-nous vos données ?	Sur quel fondement juridique ?	Combien de temps sont conservées vos données ?
<p>Lors de la création d'un compte sur notre site et pour toute action nécessaire à la gestion de votre compte</p>	<p>En fonction des situations, ces données à caractère personnel peuvent comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Civilité ; • Nom et prénom ; • Adresse email ; • Adresse postale ; • Numéro de téléphone ; • Date de naissance ou tranche d'âge ; • Identifiants (site NUXE Spa, Facebook, Google) ; Mot de passe ; • Présentation ou préférences personnelles (ex : liste des favoris) ; • Informations relatives aux commandes et prises de rendez vous ; • Date de création de compte et date de dernière connexion. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gérer vos commandes et/ou vos prises de rendez-vous et vous permettre de suivre l'état/le statut de votre commande/rendez-vous. 	<p>Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles Vous fournir le service que vous avez demandé ou l'offre à laquelle nous nous sommes engagés</p>	<p>De la commande à la livraison/prestation</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • Honorer les promotions auxquelles vous participez ; • Répondre à vos questions et interagir avec vous de toute autre manière (ex : service client) ; • Vous permettre de gérer vos préférences ; • Vous informer de la disponibilité d'un produit que vous souhaitez acheter ; • Vous permettre de réinitialiser votre mot de passe ; • Alimenter du crédit sur votre compte. 		<p>3 ans à compter de votre dernière interaction avec nous</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • Enrichir votre profil si vous réalisez un achat avec les informations de votre compte ; 	<p>Intérêt légitime Réaliser des statistiques et analyses</p>	<p>3 ans à compter de de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact avec nous</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • Vous adresser des communications institutionnelles & commerciales qui peuvent être adaptées à votre « profil » (par exemple en utilisant les données à caractère personnel dont nous avons connaissance vous concernant ainsi que vos préférences). 	<p>Consentement (prospects)/Intérêt légitime (clients) Vous adresser des messages institutionnels et de prospection commerciale (afin de mieux calibrer notre offre commerciale)</p>	

		<ul style="list-style-type: none"> Réaliser des statistiques à partir de données anonymisées propres à la connaissance des consommateurs. 	<p>Intérêt légitime Améliorer la connaissance des consommateurs</p>	<p>2 ans à compter de votre dernière activité sur notre site</p>
		<ul style="list-style-type: none"> Sécuriser nos sites Internet (ex : nombre de tentatives de connexion, traçabilité des activités). 	<p>Intérêt légitime Eviter les risques de fraude</p>	
<p>A l'inscription à la newsletter NUXE Spa et pour toute action de gestion des newsletters NUXE Spa</p>	<p>En fonction des situations, ces données à caractère personnel peuvent comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> Votre adresse email ; Vos ouvertures de nos newsletters ; Vos clics sur nos newsletters ; Vos fréquences d'ouvertures de nos newsletters ; Vos dates d'inscription et/ou de désinscription. 	<ul style="list-style-type: none"> Vous adresser des communications institutionnelles & commerciales qui peuvent être adaptées à votre « profil » (par exemple en utilisant les données à caractère personnel dont nous avons connaissance vous concernant ainsi que vos préférences) ; Adapter nos communications commerciales en fonction du comportement face aux newsletters (ex ; relance non-ouvreurs) ; Veiller à ce que vous bénéficiez de l'expérience la plus appropriée. 	<p>Consentement (prospects)/Intérêt légitime (clients) Vous adresser des messages institutionnels et de prospection commerciale (afin de mieux calibrer notre offre commerciale)</p>	<p>3 ans à compter de notre dernier contact avec vous (clic lien à l'intérieur d'une newsletter)</p>
		<ul style="list-style-type: none"> Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques (ex : taux d'ouverture, taux de clics, etc.) ; Comprendre leur efficacité ; Nous aider à mieux comprendre les attentes et besoins de nos consommateurs afin d'améliorer nos services, produits et marques. 	<p>Intérêt légitime Connaitre la pertinence et l'efficacité de nos newsletters</p>	

		<ul style="list-style-type: none"> Tenir à jour une liste de demandes de désinscription. 	Obligation légale Maintenir vos coordonnées sur une liste de demandes de désinscriptions afin de justifier de la bonne exécution de votre demande de désinscription	2 ans à compter de votre demande de désinscription
<p>Lors de l'achat de produits et/ou services sur notre site et pour toute action de gestion des commandes/rendez-vous, sous réserve d'avoir créé un compte</p> <p>Les données collectées lors de la procédure d'achat réalisée directement sur notre site, par l'intermédiaire des pages des réseaux sociaux ou au sein nos Spas Nuxe.</p>	<p>En fonction des situations, ces données à caractère personnel peuvent comprendre :</p> <p><u>Les données liées à la création de votre compte, lequel est nécessaire pour effectuer un achat :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Civilité ; Nom et prénom ; Adresse email ; Adresse postale ; Numéro de téléphone ; ID du client ; Mot de passe ; Présentation ou préférences personnelles (ex : liste des favoris) ; 	<ul style="list-style-type: none"> Créer votre compte qui est nécessaire pour effectuer un achat sur notre site ; Gérer le paiement de votre commande. <i>Il est précisé que les informations relatives au paiement (numéro de carte de crédit/informations Paypal/coordonnées bancaires) ne sont pas collectées par nos soins mais directement par les prestataires de service de paiement.</i> Traiter et assurer le suivi de votre commande/rendez-vous ou de son renouvellement ; Communiquer les informations liées à votre achat/rendez-vous auprès d'un institut pour vérification de la prestation achetée/réservée ; Gérer tout contact que vous avez avec nous concernant votre commande/rendez-vous. 	Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles Vous fournir le service que vous avez demandé ou l'offre à laquelle nous nous sommes engagés	<p>Les données liées à la création du compte : 2 ans à compter de votre dernière activité sur notre site</p> <p>Les données liées à l'achat et la gestion des commandes/rendez-vous : jusqu'à la fin de la réalisation de la prestation</p> <p>Les données liées à la facturation : 10 ans (obligation légale)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Informations relatives aux commandes ; • ID sur les réseaux sociaux (si vous utilisez des réseaux sociaux pour vous connecter ou si vous nous communiquez ces données à caractère personnel) ; • Date de création de compte et date de dernière connexion. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vous contacter pour finaliser votre commande/rendez-vous si vous avez sauvegardé votre panier d'achat ou si vous avez placé des produits dans votre panier d'achat sans procéder au paiement. 	<p>Intérêt légitime Permettre de finaliser votre parcours d'achat</p>	
	<p><u>Les données liées à l'acte d'achat :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations relatives à toute transaction, y compris les produits achetés ; • Historique d'achats et de paiements ; • RIB (uniquement à titre exceptionnel en cas de remboursement techniquement impossible sur une carte bancaire) ; • Adresse IP. 	<ul style="list-style-type: none"> • Protéger les transactions contre la fraude. <i>Il est précisé que nous utilisons une solution fournie par un prestataire de service tiers afin de détecter toute fraude et de nous assurer que le paiement sera effectué par vos soins.</i> 	<p>Intérêt légitime Assurer votre et notre protection contre toute transaction frauduleuse et veiller à ce que les paiements soient effectués et n'aient fait l'objet d'aucune fraude ou malversation.</p>	<p>Durant la transaction puis pendant 15 mois Les données sont conservées à des fins de preuve et sont conservées en archive intermédiaire. Elles ne sont utilisées qu'en cas de contestation de la transaction.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • Gérer tout litige lié à un achat. 	<p>Intérêt légitime Suivre le litige et vous apporter une solution</p>	<p>Les données liées à la création du compte : 2 ans à compter de votre dernière interaction avec nous</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser des statistiques volumétriques liées au commerce en ligne (ex : panier moyen, chiffre d'affaires journalier, hebdomadaire...). 	<p>Intérêt légitime Suivre notre activité</p>	

		<ul style="list-style-type: none">• Vous contacter pour finaliser votre commande si vous avez sauvegardé votre panier d'achat ou si vous avez placé des produits dans votre panier d'achat sans procéder au paiement.	Intérêt légitime Faciliter votre parcours d'achat	
		<ul style="list-style-type: none">• Enrichir votre profil si vous réalisez un achat avec les informations de votre compte.	Intérêt légitime Réaliser des statistiques et analyses	. : 2 ans à compter de votre dernière interaction avec nous

Lors de chaque navigation en ligne

Les données collectées lors de la navigation directement sur notre site ou par l'intermédiaire de cookies ou de technologies similaires :

- Données de connexion ;
- Pages consultées ;
- Produits que vous avez recherchés.

Pour en savoir plus sur les cookies collectés, vous pouvez consulter notre [Charte Cookies](#).

Informations techniques :

- Adresse IP ;
- Données relatives au navigateur ;
- Données relatives à l'appareil.

Un identifiant unique attribué à chaque visiteur et la date d'expiration de cet identifiant.

- Publicités de produits ou services sur lesquelles vous avez cliquées sur des sites tiers par l'intermédiaire de cookies.

En fonction des cas :

Se référer à notre [Charte Cookies](#) qui détaille les cookies soumis au consentement et ceux qui en sont exemptés en fonction de leur finalité

- Nom et prénom ;
- Adresse de mail ;
- Date de naissance ;
- Sexe ;
- Présentation ou préférences personnelles ;
- Profil sur les réseaux sociaux (si vous utilisez des médias sociaux pour vous connecter ou si vous nous communiquez ces données à caractère personnel).

Un identifiant unique attribué à chaque visiteur pour maintenir l'authentification au compte pour une durée limitée.

<p>Lorsque vous déposez du contenu en ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous déposez un avis ; • Vous postez du contenu sur l'un de nos réseaux sociaux ou notre site ; • Vous acceptez que nous réutilisions le contenu que vous avez mis en ligne sur les réseaux sociaux. 	<p>En fonction des situations, ces données à caractère personnel peuvent comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom et prénom ou nom d'utilisateur ; • Adresse mail ; • Photo ; • Présentation ou préférences personnelles ; • Profil sur les réseaux sociaux (si vous utilisez des réseaux sociaux pour vous connecter ou si vous nous communiquez ces données à caractère personnel) ; • Avis produit déposé sur nos sites ; • Toute autre information que vous nous avez communiquée vous concernant (par ex., en fournissant votre propre contenu comme des photos ou un commentaire, en adressant une question via la fonction « conversation/chat » disponible sur certains sites Internet à une enquête). 	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en ligne vos commentaires/avis ou vos contenus ; • Assurer la promotion de nos produits selon les conditions de notre charte de modération (FAQ NUXE). 	<p>Intérêt légitime Réutiliser le contenu que vous avez mis en ligne et vous proposer des retours d'expérience sur les produits/services</p>	<p>2 ans à compter de votre dernière interaction avec nous</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser des statistiques (ex : nombre d'avis, modérations, verbatim). 	<p>Intérêt légitime Nous aider à mieux comprendre vos besoins et vos attentes et, ainsi, améliorer et promouvoir nos services, produits et marques.</p>	

<p>Pour toute demande de renseignements</p> <p>Données collectées lorsque vous nous contactez</p>	<p>En fonction des situations, ces données à caractère personnel peuvent comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> Nom et prénom ; Civilité ; Numéro de téléphone ; Adresse mail ; Toute autre information que vous nous avez communiquée vous concernant dans le cadre de votre demande (pouvant inclure des données médicales et portant sur votre bien-être dans le cadre d'une réclamation de cosmétovigilance). 	<ul style="list-style-type: none"> Répondre à vos demandes ; Vous mettre en relation avec le service approprié si nécessaire. 	<p>Exécution de mesure contractuelle ou précontractuelle</p> <p>Vous fournir le service que vous avez demandé ou l'offre à laquelle nous nous sommes engagés</p>	<p>2 ans à compter de votre dernière interaction avec nous</p>
		<ul style="list-style-type: none"> Réaliser des statistiques à partir de données anonymisées propres à la connaissance des consommateurs. 	<p>Intérêt légitime</p> <p>Nous aider à mieux comprendre les besoins et les attentes de nos clients et, ainsi, améliorer nos services, produits et marques.</p>	
		<p><u>Pour la Cosmétovigilance :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Surveiller et prévenir tout effet indésirable lié à l'utilisation de nos produits ; Réaliser des études concernant la sécurité d'utilisation de nos produits ; Réaliser et assurer le suivi des actions correctives prises, en cas de nécessité. 	<p>Obligations légales</p> <p>Se conformer à l'obligation légale de surveiller les effets indésirables de ses produits</p>	<p>Cosmétovigilance :</p> <ul style="list-style-type: none"> En base active : de la prise de RDV à l'exécution du soin En base d'archivage : 10 ans à compter du retrait du produit

				concerné sur le marché (obligation légale)
Lors de votre visite au sein des Spas Nuxe	<p>En fonction des situations, ces données à caractère personnel peuvent comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> Nom et prénom ; Numéro de téléphone ; Adresse email ; Adresse postale ; Date de naissance ; Données contenues dans le questionnaire de santé (données de santé). 	<ul style="list-style-type: none"> Pour des raisons de santé 	<p>Exécution d'un contrat Vous proposer des soins adaptés à votre santé</p>	<ul style="list-style-type: none"> En base active : de la prise de RDV à l'exécution du soin En archivage : jusqu'à 5 ans à compter de l'exécution du soin
		<ul style="list-style-type: none"> Réaliser des statistiques 	<p>Intérêt légitime Nous aider à mieux comprendre les besoins et les attentes de nos clients et, ainsi, améliorer nos services, produits et marques.</p>	<p>2 ans à compter de votre dernière visite au sein d'un Spa NUXE</p>

